



LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI PENGENDALIAN GRATIFIKASI

Bulan : Maret 2020



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
PUSAT PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN PENDIDIK DAN
TENAGA KEPENDIDIKAN BISNIS DAN PARIWISATA**

LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI PENGENDALIAN GRATIFIKASI

Nama Petugas : Djuairiah, S.Pd.

NIP : 196402271985032004

Instansi : PPPPTK Bisnis dan Pariwisata

Jabatan : Fungsional Umum

Unit Kerja : Seksi Penyelenggaraan

Peran Sebagai : Tim Penguatan Pengawasan

Tanggal Pelaporan : 30 Maret 2020

No. HP/WA : 081317403435

A. Pengantar

Laporan Monitoring dan evaluasi ini dibuat sebagai pertanggungjawaban pelaksanaan tugas monitoring dan evaluasi pada Pengendalian Gratifikasi PPPPTK Bisnis dan Pariwisata.

Pola pelaksanaan monitoring dan evaluasi Pengendalian Gratifikasi PPPPTK Bisnis dan Pariwisata dilakuakn sebulan sekali dengan menggunakan instrumen yang telah dikembangkan oleh Bidang Tugas Penguatan Pengawasan.

Berikut adalah jenis instrumen yang digunakan:

No	Judul Instrumen
1	Instrumen Monitoring dan Evaluasi Pengaduan Pengawasan

Selanjutnya laporan akan dikompilasi oleh Bidang Tugas Penguatan Pengawasan PPPPTK Bisnis dan Pariwisata.

Keterangan:

- Kolom Responden bisa diisi nama atau peran responden
- Angka 1 adalah adanya pengaduan gratifikasi
- Angka 2 adalah pelayanan pengaduan gratifikasi yang sesuai SOP
- Angka 3 adalah pendokumentasian pengaduan gratifikasi
- Angka 4 adalah pendistribusian pengaduan gratifikasi
- Angka 5 adalah standar waktu penyelesaian pengaduan gratifikasi
- Angka 6 adalah respon hasil tindak lanjut pengaduan gratifikasi
- Angka 7 adalah kecukupan SDM
- Angka 8 adalah pemenuhan media
- Skor hasil ME diisi jumlah jawaban Ya pada masing-masing komponen seluruh responden
- Hasil Perhitungan Akhir adalah Skor hasil ME dibagi Skor Maksimal x 100%.

Dalam pelaporan hasil Monitoring dan Evaluasi ini menggunakan perhitungan dari masing-masing kelompok dalam kategori pada tabel berikut:

Tabel 1.2. Kategori Nilai Capaian

Nilai	Kategori
91—100	Amat Baik
81—90	Baik
71—80	Cukup
61 – 70	Sedang
≤ 60	Kurang

Berikut adalah rincian hasil monitoring dan evaluasi pengendalian gratifikasi dengan teknik pengisian instrumen dan observasi yang diselenggarakan di lingkungan PPPPTK Bisnis dan Parwisata.

1. Adanya Pengaduan Gratifikasi

Dari hasil pengolahan data instrumen dapat diketahui bahwa nilai tentang **Adanya Pengaduan Gratifikasi** adalah:

$$\frac{6}{6} \times 100\% = 100$$

Simpulan yang dapat diambil adalah ketercapaian pendokumentasian pengendalian gratifikasi dapat dijalankan dengan predikat **Amat Baik** karena nilai rata-rata dari instrumen pada aspek ini berada pada rentang nilai **91—100**.

2. Pelayanan Pengaduan Gratifikasi yang Sesuai SOP

Dari hasil pengolahan data instrumen dapat diketahui bahwa nilai tentang **Pendokumentasian Pengaduan** adalah:

$$\frac{6}{6} \times 100\% = 100$$

Simpulan yang dapat diambil adalah ketercapaian pendokumentasian pengendalian gratifikasi dapat dijalankan dengan predikat **Amat Baik** karena nilai rata-rata dari instrumen pada aspek ini berada pada rentang nilai **91—100**.

3. Pendokumentasian Pengaduan

Dari hasil pengolahan data instrumen dapat diketahui bahwa nilai tentang **Pendokumentasian Pengaduan** adalah:

$$\frac{6}{6} \times 100\% = 100$$

Simpulan yang dapat diambil adalah ketercapaian pendokumentasian pengendalian gratifikasi dapat dijalankan dengan predikat **Amat Baik** karena nilai rata-rata dari instrumen pada aspek ini berada pada rentang nilai **91—100**.

4. Pendistribusian Pengaduan

Dari hasil pengolahan data pada instrumen dapat diketahui bahwa secara keseluruhan komponen **Pendistribusian Pengaduan** adalah:

$$\frac{6}{6} \times 100\% = 100$$

Simpulan yang dapat diambil adalah komponen pendistribusian pengaduan dapat dijalankan dengan **Amat Baik** karena nilai rata-rata dari instrumen pada aspek ini berada pada rentang nilai **91—100**.

5. Standar Waktu Penyelesaian Pengaduan

Dari hasil pengolahan data hasil instrumen dapat diketahui bahwa secara keseluruhan nilai **Standar Waktu Penyelesaian Pengaduan** adalah

$$\frac{6}{6} \times 100\% = 100$$

Simpulan yang dapat diambil adalah **Standar Waktu Penyelesaian Pengaduan** dapat dijalankan dengan **Amat Baik** karena nilai rata-rata dari instrumen pada aspek ini berada pada rentang nilai **≤ 91—100**.

6. Respon Hasil Tindak Lanjut Pengaduan

Dari hasil pengolahan data hasil instrumen dapat diketahui bahwa secara keseluruhan nilai **Respon Hasil Tindak Lanjut Pengaduan** adalah

$$\frac{6}{6} \times 100\% = 100$$

Simpulan yang dapat diambil adalah **Respon Hasil Tindak Lanjut Pengaduan** ini dapat dijalankan dengan **Amat Baik** karena nilai rata-rata dari instrumen pada aspek ini berada pada rentang nilai **91—100**.

7. Kecukupan SDM

Dari hasil pengolahan data hasil instrumen dapat diketahui bahwa secara keseluruhan nilai **Kecukupan SDM** adalah

$$\frac{6}{6} \times 100\% = 100$$

Simpulan yang dapat diambil pada aspek **Kecukupan SDM** ini dapat dijalankan dengan **Amat Baik** karena nilai rata-rata dari instrumen pada aspek ini berada pada rentang nilai **81—90**.

8. Pemenuhan Media

Dari hasil pengolahan data hasil instrumen dapat diketahui bahwa secara keseluruhan nilai **Pemenuhan Media** adalah

$$\frac{5}{6} \times 100\% = 83,33$$

Simpulan yang dapat diambil adalah aspek **Pemenuhan Media** ini dapat dijalankan dengan **Baik** karena nilai rata-rata dari ketiga instrumen pada aspek ini berada pada rentang nilai **91—100**.

D. Permasalahan/ Kendala dan Saran Perbaikan

Dalam pelaksanaan monitoring ditemukan beberapa kendala dan permasalahan di lapangan yang dihadapi oleh ULT Pengendalian gratifikasi :

1. Kegiatan pelayanan di PPPPTK Bisnis dan Parwisata belum ada atau belum efektif yang melibatkan pihak eksternal selama Maret 2020, oleh karena itu belum ada tindakan pengendalian gratifikasi.

E. Simpulan dan Saran

Dari hasil monitoring dan evaluasi di atas maka simpulan yang dapat diambil dan saran untuk pelaksanaan adalah sebagai berikut :

1. Simpulan

Secara keseluruhan pelayanan pengendalian gratifikasi untuk pelayanan bulan Maret 2020 telah berjalan sesuai prosedur dan amat baik.

2. Saran

Himbauan tentang gratifikasi perlu secara berkesinambungan terus dilakukan dilingkungan internal PPPPTK Bisnis dan Pariwisata dalam segala kesempatan.

F. Tindak Lanjut Monitoring dan Evaluasi

No.	Aspek	Tindak Lanjut
1	Pengendalian gratifikasi	Tidak ada tindak lanjut untuk pengendalian gratifikasi, hal ini disebabkan tidak adanya laporan tentang gratifikasi selama bulan Maret 2020

No.	Aspek	Tindak Lanjut
2	Sistem dan mekanisme pengendalian gratifikasi	Secara umum sistem dan mekanisme layanan pengendalian gratifikasi telah dilakukan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan

Depok, 30 Maret 2020



Djuairiah, S.Pd.
NIP. 196402271985032004